

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

LASTA Corp s. r. o.

Bratislavská 84/10

013 41 Dolný Hričov

Slovenská republika

E-mail: info@lasta.sk

ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / Obchodní firma:

.....

Adresa:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky:

.....

Datum objednávky:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název výrobku:

.....

Balení / množství:

.....

POPIS VADY

Popište prosím vadu zboží a okolnosti, za kterých se vada projevila.

.....

.....

.....

K reklamaci můžete přiložit fotografie nebo jinou dokumentaci, která může pomoci při posouzení vady.

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- ☐ oprava zboží
- ☐ výměna zboží
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od kupní smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- ☐ jiné:

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace bude posouzen v souladu s platnými právními předpisy.

PŘÍLOHY

- ☐ fotografie vady
- ☐ doklad o koupi
- ☐ jiné:

.....

Doklad o koupi ani originální obal nejsou podmínkou uplatnění reklamace. Pokud máte číslo objednávky, jeho uvedení nám pomůže při rychlejší dohledání nákupu.

PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Potvrzuji, že uvedené údaje a popis vady odpovídají skutečnosti podle mého nejlepšího vědomí.

V dne

Podpis kupujícího:

.....

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum přijetí reklamace:

.....

Číslo reklamace:

.....

Způsob přijetí reklamace:

.....

Výsledek vyřízení reklamace:

.....

.....

Způsob vyřízení reklamace:

.....

Datum vyřízení reklamace:

.....

Odpovědná osoba:

.....